Privacy policy

Effective October 28 2026

CloudMinds LLC, a Florida company in the United States, is responsible for personal information processed through cloudminds.cloud and its business communications. Privacy contact: legal@cloudminds.cloud; +1 754-252-7966; 13141 SW 8TH ST, Davie, FL 33325, United States.

01 **Information we collect.** We receive information you provide when contacting us, such as your name, email, phone number, company and inquiry. The website and its technical providers may record your IP address, browser, device, pages visited and security logs.

02 **How we use information.** We use this information to answer inquiries, prepare proposals, manage business relationships, operate and protect the website and meet legal obligations. We send marketing only as permitted by law; you may ask to stop receiving it. We obtain your consent where legally required.

03 **Who we share information with.** We may share necessary information with hosting, security, email and support providers that help us operate, subject to confidentiality and data protection obligations. We may also disclose information as legally required or to protect rights. We do not sell personal information or share it for cross site advertising.

04 **Cookies and external services.** The website's technical services may use cookies for functionality and security and receive data such as your IP address and browser. You can manage cookies through your browser. We do not conduct cross site advertising tracking or automatically respond to Do Not Track signals. If we introduce analytics or advertising, we will update this information and obtain consent where required.

05 **Retention and location.** We retain information for as long as necessary for the stated purposes and to meet legal obligations or address claims, then delete or anonymize it. Information may be processed in the United States and countries where our providers operate, with safeguards required by applicable law.

06 **Security.** We apply reasonable technical and organizational measures to protect information against loss, misuse or unauthorized access. No system provides absolute security.

07 **Your rights.** Depending on applicable law, you may request access, correction, deletion or portability of your information, object to or restrict its use and withdraw consent. Email legal@cloudminds.cloud with your request and a way to contact you. We may verify your identity and will respond within the legal deadline. You may also complain to the relevant authority. Legal obligations may prevent immediate deletion.

08 **Scope and children.** The website is intended for businesses and adults; we do not knowingly collect information from anyone under 18. Please notify us if you identify such information. External sites, including WhatsApp, have their own policies. Information we process on behalf of clients through cloud or SaaS services is also governed by the relevant contracts and specific notices.

09 **Changes.** We will post updates on this page with their effective date. We will communicate material changes and obtain consent where required by law.

Política de privacidad

Vigente desde el 28 de octubre de 2026

CloudMinds LLC, empresa de Florida, Estados Unidos, es responsable de los datos personales tratados a través de cloudminds.cloud y de sus comunicaciones comerciales. Contacto de privacidad: legal@cloudminds.cloud; +1 754-252-7966; 13141 SW 8TH ST, Davie, FL 33325, Estados Unidos.

01 **Información que recopilamos.** Recibimos los datos que usted proporciona al contactarnos, como nombre, correo, teléfono, empresa y contenido de su consulta. El sitio y sus proveedores técnicos pueden registrar dirección IP, navegador, dispositivo, páginas consultadas y registros de seguridad.

02 **Para qué la utilizamos.** Usamos esta información para responder consultas, preparar propuestas, gestionar relaciones comerciales, operar y proteger el sitio y cumplir obligaciones legales. Enviaremos publicidad solo cuando esté permitido por la ley; podrá solicitar dejar de recibirla. Obtendremos su autorización cuando sea legalmente necesaria.

03 **Con quién la compartimos.** Podemos compartir los datos necesarios con proveedores de alojamiento, seguridad, correo y soporte que nos ayudan a operar, sujetos a obligaciones de confidencialidad y protección de datos. También cuando una obligación legal lo exija o para proteger derechos. No vendemos datos personales ni los compartimos para publicidad entre sitios.

04 **Cookies y servicios externos.** Los servicios técnicos del sitio pueden utilizar cookies para su funcionamiento y seguridad y recibir datos como su IP y navegador. Puede administrar las cookies desde su navegador. No realizamos seguimiento publicitario entre sitios ni respondemos automáticamente a señales Do Not Track. Si incorporamos analítica o publicidad, actualizaremos esta información y solicitaremos consentimiento cuando corresponda.

05 **Conservación y ubicación.** Conservamos los datos mientras sean necesarios para las finalidades indicadas y para atender obligaciones legales o reclamaciones; después los eliminamos o anonimizamos. Pueden tratarse en Estados Unidos y en países donde operen nuestros proveedores, con las garantías exigidas por la ley aplicable.

06 **Seguridad.** Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información frente a pérdida, uso o acceso no autorizado. Ningún sistema ofrece seguridad absoluta.

07 **Sus derechos.** Según la ley aplicable, puede solicitar acceso, corrección, eliminación o portabilidad de sus datos, oponerse o limitar su uso y retirar su consentimiento. Escriba a legal@cloudminds.cloud indicando su solicitud y un medio de respuesta. Podremos verificar su identidad y responderemos dentro del plazo legal. También puede reclamar ante la autoridad competente. Algunas obligaciones legales pueden impedir la eliminación inmediata.

08 **Alcance y menores.** El sitio está dirigido a empresas y adultos; no recopilamos intencionalmente datos de menores de 18 años. Avísenos si detecta alguno. Los sitios externos, incluido WhatsApp, tienen sus propias políticas. Los datos que tratemos por cuenta de clientes en servicios cloud o SaaS se rigen además por los contratos y avisos específicos correspondientes.

09 **Cambios.** Publicaremos las actualizaciones en esta página con su fecha de vigencia. Comunicaremos los cambios sustanciales y solicitaremos consentimiento cuando la ley lo exija.